

## **Informativa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "**Regolamento**"), Reply S.p.A. (di seguito, "**Reply**") con la presente Le fornisce l'Informativa sulla privacy relativa al trattamento dei suoi dati personali.

La presente Informativa viene rilasciata a tutti coloro che sono interessati a registrarsi al servizio Geo accessibile tramite l'indirizzo web [geoservices.reply.com](http://geoservices.reply.com) (di seguito il "**Servizio**").

Il Servizio consente agli utenti di digitare un indirizzo e, sulla base di questo indirizzo, di eseguire una ricerca relativamente alle attività commerciali o ad altri tipi di attività, economiche o di altra natura, presenti nell'area circostante e identificate sulla base di criteri pre-stabiliti (selezionabili da un menu a tendina), nonché di altre informazioni aggregate e statistiche sull'area in questione.

Si consiglia vivamente alle Parti Interessate di consultare il presente documento frequentemente, in modo da essere aggiornati in caso di eventuali modifiche apportate allo stesso, principalmente a seguito di modifiche normative.

### **a) Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario. Base giuridica del trattamento. Tempo di mantenimento dei dati**

Fatti salvi gli ulteriori dettagli contenuti nel presente documento e/o nella Privacy Policy sui cookies, come indicato di seguito, i dati personali dell'utente vengono raccolti al momento della registrazione al Servizio mediante la compilazione di moduli online e/o offline e trattata da Reply con il supporto di mezzi informatici o telematici e/o procedure manuali per le seguenti finalità:

1) consentire di registrarsi per utilizzare il Servizio, in modo da trarre vantaggio dai suoi contenuti e di essere identificato agli accessi successivi.

Qualora Lei decidesse di effettuare la registrazione al Servizio attraverso uno dei propri account social (Facebook, Twitter, LinkedIn) e successivamente di accedere attraverso tale account, Reply potrà acquisire le informazioni che fanno parte del Suo "profilo pubblico" sulla piattaforma social di provenienza, come: nome, cognome, foto profilo, ecc.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è il rapporto contrattuale instaurato con Reply al momento della registrazione al Servizio. I dati verranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione dell'utente al Servizio e per un periodo massimo di 10 anni consecutivi, ai sensi dei termini prescrizionali ordinari. Per questa finalità non è necessario il consenso al trattamento dei dati personali, in quanto i dati vengono raccolti per ottemperare agli obblighi derivanti dal contratto in essere o ai cosiddetti obblighi precontrattuali e/o per adempiere ad obblighi legali.

Nell'ambito dell'applicazione del principio di minimizzazione dell'uso dei dati, qualora l'account creato dall'utente non venga utilizzato per un periodo superiore a 6 mesi, l'account verrà chiuso e i dati relativi a tale account verranno cancellati dal Titolare del trattamento;

2) consentire di partecipare agli eventi organizzati da Reply, inclusi i webinar, e per la gestione degli stessi. La base giuridica del trattamento è il rapporto contrattuale attraverso il quale Lei potrà partecipare agli eventi e ai webinar. I dati verranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione dell'utente al sito web e per un massimo di 10 anni successivi, ai sensi dei termini prescrizionali ordinari;

3) I Suoi dati saranno altresì trattati per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla legislazione dell'UE, nonché per ottemperare a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, o dalle autorità di vigilanza e controllo, anche in relazione alla prevenzione ed accertamento di reati informatici, nonché per gestire eventuali reclami o controversie. La base giuridica del trattamento è la legislazione applicabile a ciascun tipo di trattamento. I dati saranno mantenuti per tutta la durata della Sua iscrizione al sito web e per un massimo di 10 anni successivi, ai sensi dei termini prescrizionali ordinari.

Per effettuare la registrazione online al sito web di Reply è necessario inserire i dati richiesti nel relativo modulo. Il conferimento dei dati personali contrassegnati dall'asterisco (\*) nei moduli on line è obbligatorio per il perseguimento delle finalità sopra descritte; pertanto, il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati, comporterà l'impossibilità per l'utente di effettuare la registrazione al sito o di utilizzare i contenuti richiesti. Il conferimento dei dati non contrassegnati con un asterisco

è puramente facoltativo; pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento non impedisce l'iscrizione al Sito Reply

#### **b) Finalità aggiuntive del trattamento soggette a un consenso specifico ed esplicito. Base giuridica del trattamento. Tempo di mantenimento dei dati**

Previo consenso esplicito da parte dell'utente e fino alla revoca di tale consenso, i dati personali dell'utente, raccolti per le finalità di cui alla lettera a), possono inoltre essere elaborati per finalità di marketing, quali l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali relativamente ai servizi offerti da Reply o dalle società del Gruppo Reply, al fine di informare in merito agli eventi o webinar di Reply, mediante strumenti automatizzati (es. SMS, MMS, fax, e-mail e applicazioni web) e meccanismi di marketing tradizionali (es. telefonate da parte di operatori e/o invio per posta).

All'utente verrà quindi richiesto, attraverso il modulo online sul sito web del Servizio offerto, o mediante altre procedure per tali finalità, di fornire il proprio consenso al trattamento dei dati personali. Qualora l'utente non dia il proprio consenso per le finalità di marketing descritte sopra, o lo revochi, i dati dell'utente verranno elaborati unicamente per le finalità di cui alla lettera a) su citata.

Qualora l'utente dia il proprio consenso e riceva l'e-mail, le seguenti azioni eseguite dall'utente verranno monitorate attraverso cookies tecnici:

- ricezione dell'e-mail;
- apertura dell'e-mail;
- qualsiasi azione successiva eseguita sull'e-mail (es. clic su un link contenuto nell'e-mail);
- accesso al Servizio e visualizzazione di almeno uno dei contenuti.

I dati personali dell'utente raccolti conformemente alla procedura sopra menzionata verranno elaborati esclusivamente per motivi tecnici e, in particolare, per confermare il corretto invio e la corretta ricezione dell'e-mail nonché per verificare, a fini statistici e in forma aggregata, qualsiasi accesso al sito web. La base giuridica del trattamento è il consenso fornito dall'utente. I dati personali e di contatto dell'utente verranno conservati fino alla revoca del consenso. Tutti gli altri dati saranno conservati per un massimo di due anni.

Per quanto riguarda i cookies utilizzati per il Servizio, consultare la Privacy Policy disponibile al seguente link: [www.reply.com/en/Shared%20Documents/Privacy/Privacy\\_Policy\\_eng.pdf](http://www.reply.com/en/Shared%20Documents/Privacy/Privacy_Policy_eng.pdf)

#### **c) Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle stesse; nonché, in ogni caso, al fine di proteggere, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, la sicurezza e la riservatezza degli stessi tramite idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

#### **d) Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali dell'utente è Reply S.p.A., con sede legale in Corso Francia n. 110, Torino (Italia), nella persona del legale rappresentante *pro tempore*.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) sono:

- DPO di Gruppo: Joerg Woste
- DPO Italia: Alberto Canadè, Via Robert Koch, 1/4 20152 - Milano – ITALIA
- DPO Germania: Joerg Woste, Bartholomaeusweg 26 33334 Guetersloh – GERMANIA

DPO UK: Richard Veryard, 38 Grosvenor Gardens London SW1W 0EB – UK

#### **e) Categorie di parti terze che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente**

Oltre che dai dipendenti Reply, i dati personali dell'utente, qualora quest'ultimo abbia fornito il consenso per le finalità di cui alla lettera b), possono essere elaborati dalle società del Gruppo Reply, in Italia e/o all'estero, e da terzi incaricati di eseguire determinate attività funzionali alle finalità di cui alla lettera a) e, subordinatamente al consenso dell'utente, per le finalità di cui alla lettera b): persone fisiche o giuridiche nominate da Reply per l'esecuzione di interventi tecnici, riparazioni, operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, reintegrazione e aggiornamento del Servizio; consulenti.

Questi soggetti verranno nominati Responsabili del trattamento o Incaricati del trattamento dei dati. I dati personali dell'utente possono inoltre essere comunicati all'Autorità per la protezione dei dati e a tutti gli altri organismi pubblici autorizzati a richiedere i dati.

I dati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

#### **f) Luogo del trattamento**

Il Servizio attraverso il quale i dati personali dell'utente vengono raccolti, conservati ed elaborati per le finalità indicate nella presente Informativa utilizza un sistema cloud che si trova all'interno dell'Unione Europea.

#### **g) Trasferimento dei dati al di fuori dell'UE**

I dati personali dell'utente possono essere trasferiti all'estero in paesi al di fuori dell'UE, in particolare nei paesi in cui hanno sede le società Reply (es. USA, Brasile, Cina, Bielorussia).

In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione degli interessati garantito da tali paesi ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il trasferimento avviene previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) Una copia delle clausole può essere ottenuta contattando Reply all'indirizzo [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) o, a mezzo posta, a Reply S.p.A., Corso Francia 110, Torino.

#### **h) Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti**

Lei ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati.

Lei ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Lei ha diritto di opporsi in relazione ai trattamenti di dati sulla base del legittimo interesse.

Lei ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità di Controllo competente.

Tali diritti possono essere esercitati, tramite posta elettronica, scrivendo all'indirizzo [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) o, a mezzo posta, a Reply S.p.A., Corso Francia 110, Torino. Il diritto di opposizione all'utilizzo di dati per fini di marketing può essere anche esercitato tramite l'apposito link di unsubscribe presente all'interno di ciascuna e-mail.