

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Maggio 2018

1. Introduzione

- 1.1 Il sito web corrispondente al nome di dominio geoservices.reply.com (di seguito “**Sito web**”) è di proprietà di Reply S.p.A., società iscritta nel Registro delle Imprese di Torino al numero 97579210010, partita IVA n. 08013390011, avente sede legale in Corso Francia 110, 10143 Torino, Italia (di seguito “**Reply**”).
- 1.2 Il Sito web e i servizi ivi forniti sono accessibili e fruibili a titolo gratuito e, come descritto di seguito, permettono agli utenti registrati (di seguito “**Utente**” o “**Utenti**”) di utilizzare un servizio di ricerca rivolto alle aziende commerciali o ad altre attività economiche a livello nazionale o internazionale, identificato sulla base di criteri predefiniti (e selezionabile da menu a tendina), nonché di usufruire di informazioni aggregate e statistiche ulteriori sul territorio di riferimento.
- 1.3 L'utilizzo del Sito web e dei relativi servizi e funzionalità è gratuito ed è soggetto alla rigorosa osservanza dei presenti termini e condizioni di utilizzo (di seguito “**Termini e Condizioni**”). Nel momento in cui si registrano sul Sito web, gli Utenti accettano e acconsentono di rispettare pienamente i presenti Termini e Condizioni.
- 1.4 Per poter accedere al Sito web e creare un account utente (di seguito “**Account**”), gli Utenti sono tenuti a fornire determinate informazioni. Si richiede agli Utenti di verificare che le informazioni da essi fornite siano aggiornate e di comunicare ogni eventuale variazione.
- 1.5 Gli Utenti prendono atto che i dati personali che essi immettono nel Sito web, anche creando un Account, potranno essere trattati da Reply e dalle altre società del Gruppo Reply in conformità ai presenti Termini e Condizioni e alla Privacy Policy disponibile al seguente link: https://www.reply.com/it/Shared%20Documents/Privacy/Privacy_Policy_ita.pdf
- 1.6 Gli Utenti riconoscono che Reply detiene il diritto, oltre che la proprietà esclusiva o il legittimo diritto d'uso di ogni eventuale diritto di proprietà intellettuale e del “know-how” connesso o derivante dal Sito web.
- 1.7 Reply, a sua ragionevole discrezione e in qualunque momento, avrà facoltà di rivedere i presenti Termini e Condizioni nonché la disponibilità e i contenuti del Sito web. Inoltre, Reply si riserva il diritto di disattivare un Account in conformità alle disposizioni contenute nel presente documento.

2. Registrazione

- 2.1 L'accesso al Sito web (e, di conseguenza, l'utilizzo dei servizi e delle funzionalità ivi disponibili) è consentito solo agli Utenti registrati, che abbiano creato un proprio account (“**Account**”). Le credenziali personali utilizzate per accedere al Sito web vengono scelte e immesse direttamente dall'Utente in fase di registrazione.
- 2.2 All'atto della registrazione, gli Utenti sono tenuti a leggere e ad accettare per intero i Termini e Condizioni. In mancanza di tale accettazione, l'Utente non è autorizzato ad accedere al Sito web.
- 2.3 Per registrarsi sul Sito web, occorre attenersi alla procedura descritta di seguito:

- compilare il *modulo telematico (Modulo di registrazione)*, avendo cura di inserire in modo corretto i dati e le informazioni richieste e, in particolare, di compilare i campi contrassegnati come obbligatori;
- utilizzando l'apposito meccanismo "*punta e clicca*" disponibile nella parte inferiore del Modulo di registrazione, l'Utente deve prendere atto e accettare i presenti Termini e Condizioni e, separatamente, la Privacy Notice;
- fare clic sul pulsante "*Registrazione*" (o altro pulsante analogo) nella parte inferiore del modulo telematico.

In alternativa alla procedura sopradescritta, l'Utente può creare un Account importando i dati da un profilo che possiede su un social network. Per utilizzare tale opzione, attenersi alle informazioni fornite sul Sito web.

2.4 Compilando e inviando il modulo di registrazione, l'Utente:

- dichiara di fornire informazioni e dati personali corretti, completi ed esatti, dei quali si assume la piena responsabilità, impegnandosi contestualmente ad aggiornare i dati in questione in caso di variazioni; e
- dichiara di essere maggiorenne e/o di avere la capacità giuridica necessaria ad agire a norma di legge.

2.5 La ricezione e accettazione della richiesta di registrazione al Sito web presentata dall'Utente verrà confermata mediante una e-mail inviata all'indirizzo specificato dall'Utente all'atto della compilazione del modulo.

2.6 Ciascun Utente è responsabile del proprio Account sul Sito web ed è tenuto a mantenere le proprie credenziali di accesso strettamente private e riservate. In caso di malfunzionamento del sistema di accesso al Sito web, o qualora l'Utente abbia ragionevoli motivi di sospettare un utilizzo non autorizzato del proprio Account, l'Utente è tenuto a darne comunicazione a Reply non appena possibile.

3. **Contenuti del Sito web**

3.1 Il Sito web fornisce accesso ad informazioni generali sulle attività e sui servizi disponibili per i cittadini dell'area geografica scelta dall'Utente, oltre che in merito alle attività, ai prodotti e ai servizi offerti da operatori pubblici e privati della regione selezionata.

3.2 Sebbene tali informazioni vengano periodicamente verificate e aggiornate, il loro contenuto potrebbe non essere esauriente, completo o aggiornato, né deve essere considerato tale. Reply e/o le altre società del Gruppo Reply non garantiscono la completezza e l'esattezza delle informazioni disponibili sul Sito web.

4. **Chiusura di un Account**

4.1 Gli Utenti hanno facoltà di chiudere il loro Account in qualunque momento, comunicando per iscritto la loro intenzione al seguente indirizzo e-mail: geoservices@reply.com. Tutti i dati relativi a un Account chiuso ai sensi della presente Clausola non saranno più accessibili da parte dell'Utente.

- 4.2 La Registrazione di un nuovo Account da parte di un Utente che in precedenza abbia chiuso il proprio Account, come previsto dalla Clausola 4.1, non permetterà in nessun caso all'Utente in questione di accedere ai dati forniti in relazione all'Account precedente.
- 4.3 Gli Account non utilizzati per un periodo superiore a 6 mesi consecutivi potranno essere chiusi da Reply senza preavviso, con la contestuale cancellazione delle informazioni e dei dati ad essi collegati.
- 4.4 Gli Account potranno essere sospesi o chiusi senza preavviso, qualora Reply (o una qualunque competente autorità) abbia ragionevoli motivi di sospettare che un Utente, o un qualunque altro soggetto a questi collegato, possa essere implicato in attività illegali o non autorizzate.
- 4.5 Gli impegni di riservatezza previsti dalla Clausola 6 dei presenti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi anche dopo l'eventuale chiusura dell'Account, a prescindere dalla causa che ne ha determinato la chiusura, in applicazione della presente Clausola 4.

5. Modifiche

- 5.1 L'Utente verrà informato via e-mail di eventuali modifiche e/o aggiunte ai presenti Termini e Condizioni, laddove non siano puramente di natura descrittiva, e gli verrà chiesto di accettarle. Qualora non intenda aderire e non accetti le modifiche e le aggiunte ai Termini e Condizioni, l'Utente potrà chiudere il proprio Account come previsto dalla precedente Clausola 4 (*Chiusura di un Account*).
- 5.2 In assenza della chiusura dell'Account o dell'accettazione dei nuovi Termini e Condizioni, l'Account in questione verrà bloccato e l'Utente non sarà più in grado di accedervi finché non abbia accettato le modifiche contrattuali o non abbia chiuso il proprio Account.
- 5.3 Le modifiche ai presenti Termini e Condizioni diverranno efficaci alla data della loro pubblicazione sul Sito web.

6. Responsabilità

- 6.1 Reply non si assume alcuna responsabilità, su base contrattuale e/o extracontrattuale (inclusi i casi di negligenza), per eventuali danni causati dall'utilizzo del Sito web e dalle operazioni effettuate su quest'ultimo dall'Utente e/o dall'utilizzo dei contenuti e delle informazioni disponibili sul Sito web stesso.
- 6.2 Gli Utenti si impegnano a sollevare Reply e/o le società del Gruppo Reply (inclusi, se del caso, i suoi dipendenti, amministratori, agenti e collaboratori) da tutte le rivendicazioni, pretese e richieste di risarcimento danni (diretti e indiretti) di qualunque tipo o natura, noti o sconosciuti, le quali derivino o siano in qualunque modo collegate alle attività descritte nella precedente Clausola 6.1.
- 6.3 Né Reply né alcuna società del Gruppo Reply garantiscono che il Sito web funzionerà senza interruzioni o malfunzionamenti e in nessun caso esse saranno responsabili della sua eventuale indisponibilità né dei problemi tecnici a carico del Sito web stesso o dell'infrastruttura di hosting. Fatto salvo quanto precede, né Reply né alcuna società del Gruppo Reply saranno in alcun modo responsabili di eventuali perdite o danni causati da virus informatici, attacchi *Distributed Denial-of-Service* (DDoS) o altri materiali tecnologici dannosi che potrebbero infettare il computer dell'Utente, i programmi informatici, i dati o altri materiali di proprietà riservata in conseguenza dell'utilizzo del Sito web da parte dell'Utente, ovvero dello

scaricamento dei contenuti disponibili sul Sito web o su qualunque altro sito web a esso collegato.

- 6.4 Nessuna delle presenti condizioni esclude o limita le responsabilità che per legge non possa essere esclusa o limitata.

7. Riservatezza

- 7.1 Gli Utenti riconoscono che tutte le informazioni accessibili dal Sito web e/o che possono essere ricavate dall'utilizzo dello stesso e/o ogni eventuale know-how sviluppato o acquisito durante l'utilizzo del Sito web devono essere considerati strettamente privati e riservati, e non devono essere resi pubblici né rivelati per motivi che non siano strettamente legati all'utilizzo del Sito web da parte dell'Utente.

- 7.2 Gli Utenti riconoscono che, salvo accordi diversi conclusi per iscritto con Reply, è severamente vietata ogni divulgazione di qualunque informazione relativa al Sito web, a Reply o a una qualunque società del Gruppo Reply.

- 7.3 Le informazioni riservate comprendono, in via non limitativa:

7.3.1 le informazioni relative ad attività di ricerca e sviluppo, ai prodotti e ai processi produttivi, implementate/depositate da o in altro modo collegate a Reply e/o alle società del Gruppo Reply e/o ai loro clienti e fornitori;

7.3.2 le informazioni pertinenti all'organizzazione, alla struttura, al personale o ai partner aziendali di Reply e/o delle società del Gruppo Reply;

7.3.3 le bozze di documenti, il software, il codice sorgente, i programmi e le idee collegati, a qualunque titolo, al Sito web.

- 7.4 Gli obblighi di riservatezza previsti dal presente Articolo 7 continueranno ad applicarsi anche dopo la risoluzione, per qualsivoglia motivo, dei presenti Termini e Condizioni. Le informazioni di dominio pubblico sono escluse dall'ambito di applicazione della presente Clausola 7.4, salvo laddove l'Utente si renda responsabile di una divulgazione in violazione dei presenti Termini e Condizioni.

8. Uso improprio

- 8.1 Il Sito web deve essere utilizzato per fini legittimi. Il Sito web non può essere utilizzato:

8.1.1 in alcun modo che violi leggi o regolamenti applicabili (locali, nazionali o internazionali);

8.1.2 in alcun modo che sia illegale o fraudolento, o che abbia un fine o un effetto illegale o fraudolento;

8.1.3 allo scopo di nuocere o tentare di nuocere a minori, in qualunque modo;

8.1.4 per inviare, ricevere intenzionalmente, caricare, scaricare, utilizzare o riutilizzare materiale non conforme alle norme di Reply relative ai contenuti;

8.1.5 per trasmettere o favorire la trasmissione di materiale pubblicitario o promozionale indesiderato o non autorizzato, o di qualunque altra analoga forma di sollecitazione (spam); oppure

- 8.1.6 per trasmettere intenzionalmente dati e inviare o caricare materiali contenenti virus informatici, *trojan*, *worm*, *bombe a tempo*, *keylogger*, *spyware*, *adware* o qualunque altro programma o materiale informatico dannoso, studiato per compromettere il funzionamento dei sistemi hardware o software.
- 8.2 Inoltre, l'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare o rivendere parti del Sito web, e a non accedere senza permesso, non interferire, non danneggiare e non pregiudicare l'operatività:
- 8.2.1 di qualunque parte del Sito web;
- 8.2.2 di qualunque apparecchiatura tecnica o rete utilizzata per l'hosting del Sito web;
- 8.2.3 di qualunque software utilizzato per il funzionamento del Sito web;
- 8.2.4 di qualunque apparecchiatura, rete o software di proprietà o utilizzato da terzi.
- 8.3 Non sono consentiti *bot*, *spider*, *crawler* e altri sistemi analoghi. È fatto divieto agli Utenti di implementare e utilizzare dispositivi automatici volti a monitorare o a copiare i contenuti del Sito web o a visualizzarli su altri siti.
- 8.4 Salvo che dietro esplicita autorizzazione scritta di Reply, agli Utenti è espressamente vietato utilizzare a fini commerciali qualunque informazione disponibile sul Sito web.
- 8.5 Agli Utenti non è consentito utilizzare il Sito web come database indipendente.
- 8.6 Gli Utenti non sono autorizzati ad accedere o a interagire con il Sito web in modo da arrecare danni di qualunque tipo al Sito stesso e/o ai sistemi e alle funzionalità sottostanti.
- 8.7 Sono espressamente vietate tutte le attività illegali tra cui il *framing*, l'*hacking*, il *reverse engineering*, il *phishing*, il *cloning*, lo *spamming* e la tecnica detta *code injection*.

9. Diritto applicabile – Foro competente

- 9.1 I presenti Termini e Condizioni e ogni eventuale controversia o rivendicazione da essi derivante o ad essi collegata saranno disciplinate e interpretate in conformità alle leggi italiane.
- 9.2 Salvo laddove disposto altrimenti da norme imperative di legge, il Foro di Torino avrà competenza esclusiva per quanto riguarda la risoluzione di ogni eventuale controversia o rivendicazione relativa o derivante dai presenti Termini e Condizioni.

10. Disposizioni conclusive

- 10.1 I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo esistente tra Reply e l'Utente riguardo all'utilizzo del Sito web.
- 10.2 Se, in qualunque momento, una qualunque disposizione dei presenti Termini e Condizioni o una sua parte (incluse una o più clausole ovvero sottoclausole, paragrafi o parti di essi) dovesse essere considerata o divenire nulla, illegale o comunque inefficace, per qualsivoglia motivo, tale disposizione o sua parte dovrà essere considerata modificata nella misura strettamente necessaria a renderla valida, legale o efficace. Se una simile modifica non è possibile, la disposizione o parte della disposizione dovrà essere eliminata. Qualunque modifica o

eliminazione di una disposizione o di parte di essa, in conformità con la presente clausola, non inficerà la validità né l'applicabilità delle restanti disposizioni contenute in questo Regolamento.

- 10.3 L'eventuale ritardo di Reply nell'esercitare un qualunque diritto o nell'applicare una qualunque disposizione dei presenti Termini e Condizioni, così come il mancato esercizio di un diritto o la mancata applicazione di una disposizione, non costituiscono rinuncia da parte di Reply a esercitare i propri diritti o a intraprendere azioni ricorrendo ai rimedi giuridici a sua disposizione per la propria tutela, né potranno altrimenti essere interpretati come tali.
- 10.4 Qualunque comunicazione obbligatoria ai sensi del presente Regolamento dovrà essere inviata all'indirizzo: Corso Francia 110, Torino, Italia, oppure via e-mail a privacy@reply.com